Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности организации, предоставляющей образовательные услуги

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.  
Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.  
При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.  
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

|  |  |
| --- | --- |
| Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг? \* | да  нет |
| Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией? \* | да  нет |
| Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией \* | официальный сайт в сети Интернет  информационные стенды в образовательной организации  другое |
| Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися? \* | да  нет |
| Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)? \* | да  нет  затрудняюсь ответить |
| Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг? \* | да  нет |
| Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов \* | электронная почта  официальный сайт в сети Интернет  телефон/факс  обращаюсь только лично |
| Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации? \* | да  нет  затрудняюсь ответить |
| Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  не обращался(лась) |
| Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)? \* | да  нет  затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)? \* | да, считаю, что необходимые условия обеспечены  условия частично соответствуют требованиям  нет, такие условия не обеспечены  затрудняюсь ответить |
| Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы? \* | да  затрудняюсь ответить  нет |
| Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией? \* | полностью удовлетворен(а)  частично не удовлетворен(а)  не удовлетворен(а)  затрудняюсь ответить |
| Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг? \* | да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию  вероятнее всего, да  пожалуй, нет  точно нет |
| С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации? | |
| Что Вас не устраивает в работе образовательной организации? | |